



#### DATOS PERSONALES

**Título de la Mesa a la que se inscribe:**

*Mesa 4: Socialización de programas de postgrado en educación a miembros de ASCOFADE*

**Título del trabajo**

*La experiencia de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia*

Nombre del autor/es.

Alba Nury Martínez Barrera

Universidad / Facultad o Unidad a la que pertenece / Capítulo de Ascofade.

Universidad Externado de Colombia

Información de contacto:

correo electrónico : [albam.martinez@uexternado.edu.co](mailto:albam.martinez@uexternado.edu.co)

número celular: 3107767010

**RESUMEN:** El resumen deberá estar en espacio simple en una extensión de 350 a 400 palabras. En su contenido es necesario precisar: Título de la ponencia, Palabras clave (3), Introducción, Planteamiento del problema - ideas clave, Conclusiones y Breve reseña (máximo 07 líneas) del proyecto de investigación - extensión del que se origina la ponencia.



## La experiencia de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia (Resumen - Experiencia)

**Palabras clave:** experiencia; investigación evaluativa; enfoque interdisciplinario

Como maestría de carácter investigativo, el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, tiene como propósito profundizar en conocimientos, actitudes y destrezas que permitan a sus estudiantes diseñar sistemas de monitoreo y evaluación de programas académicos, instituciones educativas, de aprendizajes, así como de políticas educativas; igualmente desarrollar de forma autónoma las evaluaciones; y contribuir al desarrollo interdisciplinario de la conceptualización e instrumentos necesarios para la evaluación como uno de los principales mecanismos el aseguramiento de la calidad de la educación.

La calidad de la educación ha sido un concepto en constante evolución, con diferentes miradas y referentes. Hoy en día, se constituye como una de las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Objetivo 4 que busca “asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad” (PNUD, 2019).

El programa se ha ofrecido desde el año 2013 y cuenta actualmente con 11 promociones ofrecidas. A partir de las exigencias frente a sus propósitos y los intereses que genera en diferentes perfiles de ingreso, le ha permitido a la Facultad de Ciencias de la Educación enriquecerse con una mirada interdisciplinar, en la medida en que sus estudiantes provienen de distintos contextos y formaciones de base, lo que también trae consigo la reflexión sobre la necesidad cada vez más grande de tener en cuenta diferentes saberes para abordar los problemas cada vez más complejos relacionados con el ámbito de la educación.

La evaluación como una disciplina de las ciencias de la educación del siglo XX, ha adquirido una relevancia cada vez mayor, convirtiéndose en una práctica compleja con diversos objetos de estudio. Su abordaje desde la perspectiva de la Maestría ha implicado diversos retos por dinamizar las comprensiones frente a la misma y su expresión en la investigación, mediante el desarrollo de la investigación evaluativa.

Esta ponencia desarrollará puntos clave sobre la diversidad de estudiantes en el programa, la dinámica e identificación de necesidades y desafíos en el sector educativo vistos desde la mirada de la investigación evaluativa.

2. Las opciones de presentación de trabajo circulan en las siguientes opciones:

**Experiencias.**



## **La experiencia de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia (Experiencia)**

**Palabras clave:** experiencia; investigación evaluativa; enfoque interdisciplinario

### **Introducción**

El programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, es una maestría de carácter investigativo que tiene como propósito profundizar en conocimientos, actitudes y destrezas que permitan a sus estudiantes abordar de manera autónoma objetos de evaluación diversos tales como programas académicos, instituciones educativas, aprendizajes y políticas educativas, como uno de los principales mecanismos el aseguramiento de la calidad de la educación.

La calidad de la educación es un concepto en constante evolución, con diferentes miradas y referentes. Hoy en día, se constituye como una de las metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Objetivo 4 que busca “asegurar que todas las niñas y niños completen su educación primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad” (PNUD, 2019).

Asegurar la calidad implica no solamente una mirada hacia los sistemas orientados a la educación superior, sino también al uso de la información y los resultados de los múltiples procesos evaluativos en el nivel de básica y media, de cara a lograr transformaciones para la mejora. Así, la Maestría desarrolla estos dos ámbitos, desde la evaluación como disciplina científica vinculada a la educación y el aseguramiento de la calidad como un proceso que permite la mejora de la oferta educativa, cuyos insumos provienen de los resultados de momentos previos de evaluación con lo que se busca explotar su potencial.

El programa se ha ofrecido desde el año 2013 y luego de 6 años cuenta actualmente con 11 promociones ofrecidas, de las cuales 6 ya han sido graduadas y una está por graduarse. Las características propias y los propósitos del programa le otorgan al mismo una dimensión interdisciplinar, punto de encuentro de diversos profesionales de distintos contextos y formaciones de base, lo que sumado a su carácter único en el país determina un desafío constante para garantizar la calidad de la formación.

### **Planteamiento del problema y/o ideas claves**

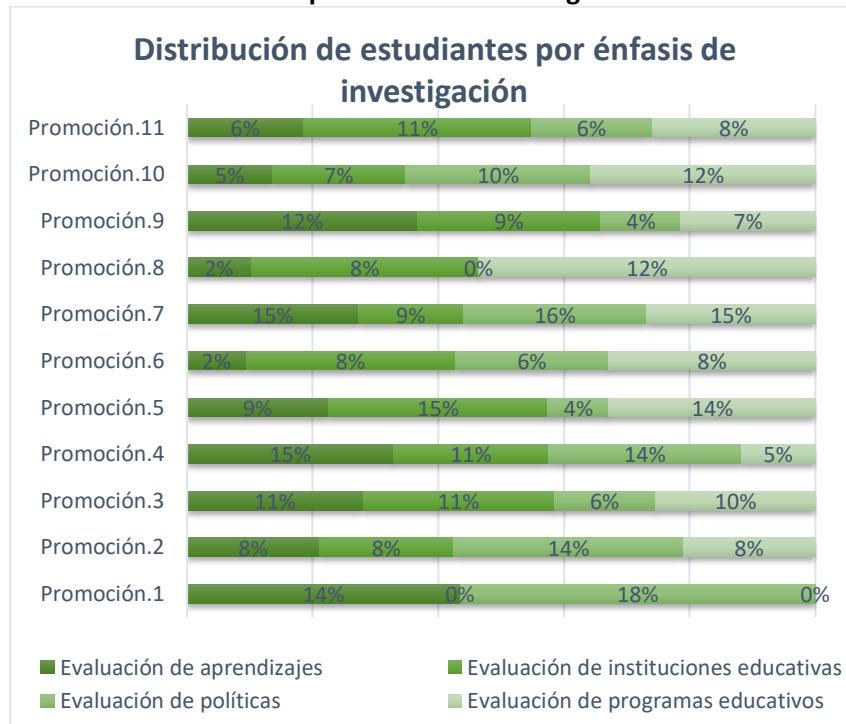
La base teórica del programa tiene como referentes conceptuales el desarrollo de la investigación evaluativa o evaluación, como una disciplina de las ciencias de la educación del siglo XX, del que puede determinarse un punto sólido de inicio de teorización con autores como Ralph Tyler que se orienta a la evaluación de programas, en la década de los treinta; que se desarrolla posteriormente con autores como Lee Cronbach, Michael Scriven y Daniel Stufflebeam, a partir de los años setenta y que ha adquirido una relevancia cada vez mayor desde sus orígenes al servicio de evaluación de programas no sólo orientados al campo de la educación, sino también en sectores como la salud y el bienestar social, lo que ha permitido que la disciplina sea vista como mecanismo generador de cambio (Escudero, 2016).



Esta perspectiva transdisciplinaria ha tomado en las últimas décadas mayor fuerza, permitiendo que la evaluación sea reconocida como una disciplina cada vez más autónoma desde la cual se brindan herramientas y apoyos a otras disciplinas diversas y ubicando la investigación evaluativa como una disciplina que aborda contenidos propios, pero también de otros campos que son objeto de estudio (Escudero, 2016)

Con esta dinámica, además de ofrecer contenidos teóricos y disciplinares que permitan a los estudiantes abordar la responsabilidad de ser evaluadores, el desarrollo de la investigación en el marco del programa ha exigido una organización que permita reconocer estos diversos objetos de evaluación desde diferentes disciplinas. Para el programa, la organización del trabajo en cuatro énfasis ha permitido reconocer y desarrollar estos diferentes intereses evaluativos: los aprendizajes, las instituciones educativas, los programas y las políticas. La dinámica de estas 11 cohortes de estudiantes permite evidenciar cómo los intereses de investigación evaluativa concentrados en estos cuatro grupos han variado durante la permanencia del Programa.

**Gráfico 1. Distribución de estudiantes por énfasis de investigación.**



Fuente: Elaboración propia con base en la información del Programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad.

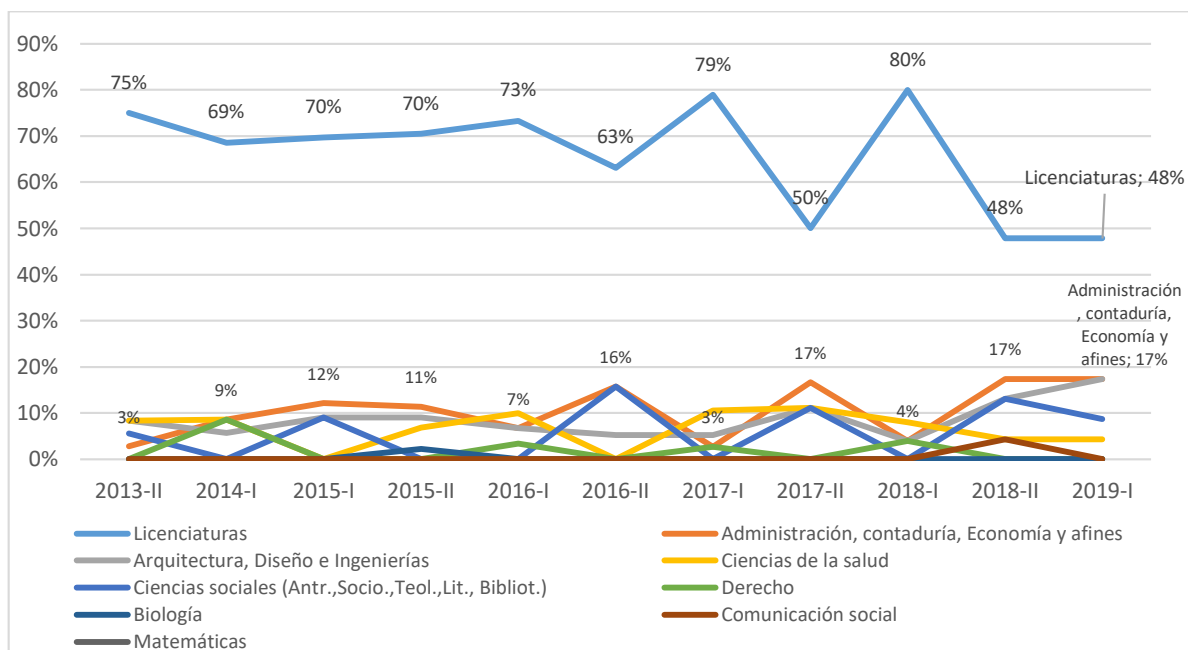
Cabe mencionar, que una de las características del programa es el acompañamiento a los estudiantes para el desarrollo de su investigación durante los cuatro semestres, con lo cual se logra que una proporción importante culminen con éxito su proceso en el tiempo establecido. La organización en los cuatro énfasis ha permitido el encuentro de intereses similares de evaluación, un diálogo en los abordajes más adecuados para su desarrollo y la diversidad de miradas frente las propuestas de mejora para la calidad educativa tanto en los niveles de educación básica y media, como en educación superior.



Este creciente interés por la evaluación plantea dos retos principales la Facultad de Ciencias de la Educación. Por un lado, acoger las diversas perspectivas y heterogeneidad de los estudiantes que cada vez más provienen de diferentes áreas de formación inicial, no necesariamente en relación directa con el sistema educativo, pero con creciente interés por las metodologías, herramientas y abordaje de la evaluación, surgido del interés a partir de algún tipo de experiencia profesional o personal con la educación.

En efecto, como se observa en el gráfico 2, la participación de estudiantes con una formación diferente a las áreas de licenciatura se ha incrementado en los últimos años, generando reflexiones en los docentes a cargo de los diferentes seminarios, en torno a las bases de conocimientos, la exigencia de contenidos más amplios y pertinentes a los contextos en que se desenvuelven estos estudiantes, la comunicación y el lenguaje de diálogo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre con una perspectiva de reflexión desde el ámbito de la educación. Los procesos de renovación de registro calificado y los espacios de autoevaluación, representan para la Facultad los espacios para buscar respuestas a estas exigencias.

**Gráfico 2. Áreas de formación inicial de los estudiantes de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación.**



Fuente: Elaboración propia con base en la información del Programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad.

El segundo reto que se ha venido materializando a partir de esta primera exigencia, es la demanda por traspasar las fronteras de las disciplinas y permitir una verdadera transdisciplinariedad como lo postulan los referentes teóricos. En efecto, una sociedad con problemas cada vez más globales, exige respuestas amplias y profesionales con diversos conocimientos y capacidades. Ya desde el campo de la investigación en educación superior el llamado es, al desarrollo de proyectos investigativos en los que se acoja esta mirada.



## Conclusiones, análisis y/o reflexiones

El programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, a partir de las exigencias frente a sus propósitos y los intereses que genera en diferentes perfiles de ingreso, le ha permitido a la Facultad de Ciencias de la Educación enriquecerse con una mirada interdisciplinar, en la medida en que sus estudiantes provienen de distintos contextos y formaciones de base, lo que también trae consigo la reflexión sobre la necesidad cada vez más grande de tener en cuenta diferentes saberes para abordar los problemas cada vez más complejos relacionados con el ámbito de la educación.

## Referencias bibliográficas

PNUD (2019). Objetivos de desarrollo sostenible. En <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-4-quality-education.html>

Escudero, Tomás (2016). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. RELIEVE, 22 (1), art. 4. DOI: <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.22.1.8164>. En <https://www.redalyc.org/html/916/91649056015/>